

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Сергиево-Посадский институт игрушки–
филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Высшая школа народных искусств (академия)»

Кафедра общегуманитарных и естественнонаучных дисциплин

РЕКОМЕНДОВАНО
кафедрой _____
протокол № 10
от «29» 04 2022 г.
Зав.кафедрой Е.Б. Николаева



УТВЕРЖДАЮ
Директор СНИИ ВШНИ
О.В.Озерова
« » _____ 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.04 Психология общения

Специальность: 54.02.01 Дизайн (художественное проектирование, моделирование и оформление игрушек)

уровень подготовки: базовый СПО
на базе основного общего образования

Сергиев Посад
2022 г.

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальностям среднего профессионального образования по программе базовой подготовки 54.02.01 Дизайн (по отраслям).

Организация-разработчик: Сергиево-Посадский институт игрушки- филиал ВШНИ
(академия)

Разработчик: Гуськова Н.А., преподаватель СПИИ ВШНИ

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.04 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.04 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 54.02.01 «Дизайн» (по отраслям)

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 54.02.01 «Дизайн» (по отраслям). Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 1- ОК 5.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 1- ОК 5, ОК 9	эффективно применять полученные психологические знания для решения как личных, так и профессиональных задач, квалифицированно характеризовать другого человека, конструктивно взаимодействовать с социальным окружением, создавая благоприятные условия для совместной деятельности; оперировать основными категориями психологических знаний; использовать набор тестовых методик для определения оценки уровня конфликтности, уровня развития коммуникативных и организаторских качеств личности; развивать умение эффективного общения: установление контакта с собеседником, умение слушать и высказывать свою точку зрения, давать и получать обратную связь от собеседника; применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	взаимосвязь общения и деятельности; определение «общение», цели, структуру, функции, уровни и виды общения; вербальные и невербальные средства общения; барьеры в общении и пути их преодоления; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, понятие «социальная перцепция», механизмы и эффекты межличностного восприятия; психологические основы деловой беседы; основные компоненты и стратегии подготовки и проведения публичного выступления; понятия «этика» и «этикет»; этически принципы общения; этикет делового телефонного разговора;

	интерпретировать невербальные сигналы в общении; владеть культурой профессионального общения; позитивно решать проблемные и конфликтные ситуации	этикетные нормы в системе служебной этики; технологии формирования имиджа делового человека
--	--	--

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	28
в т.ч. в форме практической подготовки	
в том числе:	
теоретическое обучение	10
практические занятия	18
Промежуточная аттестация	Контрольная работа

1.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1. Психологические особенности процесса общения		14	
Введение	Содержание учебного материала	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 9
	1. Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека. Определение психологии общения, предмет и задачи. Структура общения. Связь общения и деятельности	2	
Тема 1.2. Общая характеристика процесса общения	Содержание учебного материала	12	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 9
	Понятие общения в психологии. Функция общения	2	
	В том числе практических занятий	10	
	Практическое занятие № 1. Коммуникативная сторона общения: Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения	2	
	Практическое занятие № 2. Перцептивная сторона общения: Самодиагностика по теме «Общение»: «Коммуникативные и организаторские способности», «Ваши эмпатические способности»	2	
	Практическое занятие № 3. Интерактивная сторона общения: Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Взаимодействие как организация совместной деятельности	2	

	Практическое занятие № 4. Барьеры в общении: Основные виды барьеров общения. Ошибки восприятия собеседника и атрибуции. Стили общения и ошибки восприятия в процессе общения	2	
	Практическое занятие № 5. Манипуляции в общении: Механизмы и средства манипуляций. Основные виды, приемы и техники манипулирования. Игры и мифы как средство манипуляций. Распознавание манипуляций в общении и защита от них. Развитие навыков противостояния манипуляциям. Диагностика склонности к манипулированию	2	
Раздел 2. Психология делового общения		8	
Тема 2.1. Индивидуальные особенности личности	Содержание учебного материала	4	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 9
	1.Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Единство общения и деятельности. Характеристика личности: темперамент, характер, способности	2	
	В том числе практических занятий	2	
	Практическое занятие № 6. Я-концентрация, самооценка и направленность личности. Связь общения и личностных особенностей.	2	
Тема 2.2. Формы делового общения и характеристики	Содержание учебного материала	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 9
	Деловая беседа. Деловая переписка. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений.	-	
	В том числе практических занятий	2	
	Практическое занятие № 7. Деловая беседа. Деловая переписка. Техника и тактика аргументирования. Основы имиджа и самопрезентации: определение, виды и принципы. Переформулирование недостатков в достоинства	2	
Тема 2.3. Саморегуляция в общении	Содержание учебного материала	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 9
	Определение саморегуляции. Назначение и классификация техник саморегуляции. Аутотренинг и дыхательные техники снятия напряжения. Психологические основы преодоления волнения.	-	
	В том числе практических занятий	2	
	Практическое занятие № 8. Определение саморегуляции. Назначение и классификация техник саморегуляции. Аутотренинг и дыхательные техники снятия напряжения. Психологические основы преодоления волнения.	2	
Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения		6	
Тема 3.1.	Содержание учебного материала	2	ОК 01, ОК 02,

Причины и виды конфликтов	Причины и виды конфликтов. Функции и динамика конфликтов. Понятие конструктивного и деструктивного конфликта.		ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 9
Тема 3.2. Разрешение конфликтов	Содержание учебного материала	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 9
	Стратегии разрешения конфликтов. Стратегии поведения в конфликтах	-	
	В том числе практических занятий	2	
	Практическое занятие № 9. Стратегии разрешения конфликтов. Стратегии поведения в конфликтах	2	
Тема 3.3. Саморегуляция поведения	Содержание учебного материала	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 9
	«Самодиагностика на определения конфликтности», «Использование приемов урегулирования». Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	-	
	В том числе практических занятий	2	
	Практическое занятие № 10. «Самодиагностика на определения конфликтности», «Использование приемов урегулирования». Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	2	
Промежуточная аттестация			
Всего		28	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Учебная аудитория №407, кабинет социально-экономических дисциплин для проведения лекционных и практических занятий, семинаров, текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций, самостоятельной учебной работы обучающихся.

Перечень основного оборудования: ноутбук с подключением к сети Интернет, учебная доска, учебные столы, стулья.

Учебно-наглядные пособия: демонстрационные материалы для проведения лекционных и практических занятий.

Перечень лицензионного программного обеспечения: антивирусная защита Dr.Web, Windows, Microsoft Office.

3.2. Информационное обеспечение обучения.

Перечень рекомендуемых учебных изданий, интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Бороздина Г.В. Психология и этика деловых отношений [Электронный ресурс]: учебное пособие / Г.В. Бороздина. — Электрон. текстовые данные. — Минск: Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2015. — 228 с. — 978-985-503-500-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/67604.html>
2. Выходцева И.С. Речевая культура делового общения [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для магистров всех направлений / И.С. Выходцева. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2016. — 48 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54485.html>
3. Дохойн А.М. Коммуникативная компетентность педагога [Электронный ресурс]: психологический практикум. Учебно-методическое пособие / А.М. Дохойн. — Электрон. текстовые данные. — Армавир: Армавирская государственная педагогическая академия, 2015. — 58 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54526.html>
4. Калина Н.Ф. Психология личности [Электронный ресурс]: учебник для вузов / Н.Ф. Калина. — Электрон. текстовые данные. — М.: Академический Проект, 2015. — 216 с. — 978-5-8291-1714-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36517.html>
5. Королев Л.М. Психология управления [Электронный ресурс]: учебное пособие / Л.М. Королев. — Электрон. текстовые данные. — М.: Дашков и К, 2017. — 184 с. — 978-5-394-702749-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/70835.html>
6. Кузнецова М.А. Психология общения [Электронный ресурс]: учебное пособие для СПО/ Кузнецова М.А.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Российский государственный университет правосудия, 2019.— 168 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/94194.html>.— ЭБС «IPRbooks»
7. Маслова Т.А. Психология общения [Электронный ресурс]: учебное пособие для СПО/ Маслова Т.А., Маслов С.И.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Профобразование, 2019.— 164 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85787.html>.— ЭБС «IPRbooks»

8. Отто Креггер Почему мы такие? 16 типов личности, определяющих, как мы живем, работаем и любим [Электронный ресурс] / Креггер Отто, Тьюсен Джанет. — Электрон. текстовые данные. — М. : Альпина Паблишер, 2016. — 350 с. — 978-5-9614-5161-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/48563.html>
9. Панфилова А. П. Психология общения: учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / А. П. Панфилова. — 5-е изд., стер. — М. : Издательский центр «Академия», 2017. — 368 с. ISBN 978-5-4468-4818-8
10. Речицкая Е.Г. Дактильная и жестовая речь как средства коммуникации лиц с нарушением слуха [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / Е.Г. Речицкая, Л.А. Плуталова. — Электрон. текстовые данные. — М.: Московский педагогический государственный университет, 2016. — 144 с. — 978-5-4263-0362-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/70114.html>
11. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов / А.Н. Сухов [и др.]. — 7-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 615 с. — 978-5-238-02192-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71051.html>
12. Цветков В.Л. Психология конфликта. От теории к практике [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Юриспруденция» / В.Л. Цветков. — Электрон. текстовые данные. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 183 с. — 978-5-238-02360-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52550.html>

Дополнительная литература

1. Абдуллаева М.М. Психология общения [Электронный ресурс] : энциклопедический словарь / М.М. Абдуллаева, В.В. Абраменкова, С.М. Аврамченко. — Электрон. текстовые данные. — М. : Когито-Центр, 2011. — 600 с. — 978-5-89353-335-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15298.html>
2. Барабанщиков В.А. Лицо человека как средство общения [Электронный ресурс] : междисциплинарный подход / В.А. Барабанщиков, Н.Л. Белопольская, В.В. Виссарионова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Когито-Центр, 2012. — 348 с. — 978-5-89353-390-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15263.html>
3. Волков Б.С. Психология юности и молодости [Электронный ресурс] : учебное пособие / Б.С. Волков. — Электрон. текстовые данные. — М. : Академический Проект, 2006. — 256 с. — 5-8291-0606-X. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36528.html>
4. Гуревич П.С. Психология личности [Электронный ресурс] : учебное пособие / П.С. Гуревич. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 566 с. — 978-5-238-01588-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16435.html>
5. Гурова Л.Л. Психология мышления [Электронный ресурс] / Л.Л. Гурова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Пер Сэ, 2005. — 136 с. — 5-9292-0134-X. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7385.html>
6. Гусева Т.И. Психология личности [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т.И. Гусева, Т.В. Катарьян. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Научная книга, 2012. — 160 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6330.html>

7. Есбулатова Р.М. Путь к успеху [Электронный ресурс] : практикум по языку делового общения / Р.М. Есбулатова, К.С. Якубаева. — Электрон. текстовые данные. — Алматы: Казахский национальный университет им. аль-Фараби, 2011. — 103 с. — 9965-29-601-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/57582.html>
8. Ефимова С.А. Умение побеждать в споре [Электронный ресурс] / С.А. Ефимова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2010. — 110 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/884.html>
9. Зверева Е.Н. Язык психологии [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.Н. Зверева. — Электрон. текстовые данные. — М. : Евразийский открытый институт, 2010. — 248 с. — 978-5-374-00326-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/11146.html>
10. Иванова И.В. Развитие психологической компетентности педагогов [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / И.В. Иванова. — Электрон. текстовые данные. — Калуга: Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского, 2012. — 149 с. — 978-5-88725-258-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/57633.html>
11. Краев О.Ю. Психология девиантного поведения [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.Ю. Краев. — Электрон. текстовые данные. — М. : Московский городской педагогический университет, 2010. — 124 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/26578.html>
12. Манухина С.Ю. Психология конфликта [Электронный ресурс] : хрестоматия. Учебно-методический комплекс / С.Ю. Манухина. — Электрон. текстовые данные. — М. : Евразийский открытый институт, 2012. — 160 с. — 978-5-374-00088-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14647.html>
13. Морозов В.П. Невербальная коммуникация. Экспериментально-психологические исследования [Электронный ресурс] / В.П. Морозов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Институт психологии РАН, 2011. — 528 с. — 978-5-9270-0187-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15554.html>
14. Морозова С.М. Деловые игры, задачи, тесты [Электронный ресурс] / С.М. Морозова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Московская государственная академия водного транспорта, 2010. — 85 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/47913.html>
15. Палагина А.В. Конструктивный конфликт [Электронный ресурс] / А.В. Палагина. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2010. — 91 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/834.html>
16. Петрова Ю.А. Психология делового общения и культура речи [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю.А. Петрова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2012. — 183 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8540.html>
17. Психология адаптации и социальная среда. Современные подходы, проблемы, перспективы [Электронный ресурс] / Л.Г. Дикая [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Пер Сэ, 2007. — 624 с. — 978-5-9270-0110-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7431.html>
18. Психология креативности [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т. Любарт [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Когито-Центр, 2009. — 215 с. — 978-5-89353-221-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/3849.html>
19. Психология лиц с умственной отсталостью [Электронный ресурс] : методические рекомендации к изучению курса / . — Электрон. текстовые данные. — Калининград: Балтийский федеральный университет им. Иммануила Канта, 2008. — 30 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/23916.html>

20. Суленёва Н.В. Этикетные формулы вербального общения [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов специальностей 053300 Режиссура театрализованных представлений и праздников, 053000 Народное художественное творчество (квалификация Режиссер любительского театра, преподаватель) / Н.В. Суленёва. — Электрон. текстовые данные. — Челябинск: Челябинский государственный институт культуры, 2004. — 152 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/56539.html>
21. Чиркова Е.И. Внимание, невербалика! Невербальные средства коммуникации при обучении иностранному языку [Электронный ресурс] / Е.И. Чиркова. — Электрон. текстовые данные. — СПб. : КАРО, 2009. — 272 с. — 978-5-9925-0303-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19387.html>

Internet-ресурсы:

1. Белоус Н.А. Прагматическая реализация коммуникативных стратегий в конфликтном дискурсе [Электронный ресурс] // Мир лингвистики и коммуникаций: электрон. научн. журн. 2006. N. 4. [URL://www.tverlingua.by.ru/archive/005/5_3_1.htm](http://www.tverlingua.by.ru/archive/005/5_3_1.htm) (дата обращения: 15.12.2007).

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p><i>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:</i></p> <p>взаимосвязь общения и деятельности; определение «общение», цели, структуру, функции, уровни и виды общения;</p> <p>вербальные и невербальные средства общения; барьеры в общении и пути их преодоления; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, понятие «социальная перцепция», механизмы и эффекты межличностного восприятия; психологические основы деловой беседы; основные компоненты и стратегии подготовки и проведения публичного выступления; понятия «этика» и «этикет»; этически принципы общения; этикет делового телефонного разговора; этикетные нормы в системе служебной этики; технологию формирования имиджа делового человека</p>	<p><i>Характеристики демонстрируемых знаний, которые могут быть проверены:</i></p> <p>обучающийся понимает взаимосвязь общения и деятельности; владеет навыками общения; знает вербальные и невербальные средства общения; преодолевает барьеры в общении; использует в жизни техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, понятие «социальная перцепция», механизмы и эффекты межличностного восприятия; знает психологические основы деловой беседы; основные компоненты и стратегии подготовки и проведения публичного выступления; понятия «этика» и «этикет»; этически принципы общения; этикет делового телефонного разговора; этикетные нормы в системе служебной этики; технологию формирования имиджа делового человека</p>	<p>Оценка результатов выполнения практической работы</p> <p>Экспертное наблюдение за ходом выполнения практической работы</p>

